

Junior Client Delivery Manager Technology

Ihr Arbeitsort: Chur oder Brüttsellen (ab Januar 2021 im "The Circle" am Flughafen Zürich)

Innovation, Interaktion, Swissness oder kurz: Inventx. Wir sind der schweizerische IT-Partner für führende Finanz- und Versicherungsdienstleister. Mit der vernetzten Innovationskraft von über 250 Spezialisten und mit einer Nähe zum Kunden, die gelebt statt behauptet wird. Mit dem Qualitäts- und Sicherheitsdenken, das höchste Ansprüche erfüllt: BANK ON IT.

In der laufenden Expansionsphase erweitern wir unser Team aufgrund Neukundengewinnung und suchen eine selbstständige, überzeugende Persönlichkeit mit hervorragenden kommunikativen Fähigkeiten als Junior Client Delivery Manager.

Spannende Aufgaben:

- Sie verantworten die Leistungserbringung der IT Services in der Cloud (IaaS, PaaS) sowie die kontinuierliche Optimierung, Qualität und Wirtschaftlichkeit der Services gegenüber unseren Kunden
- Sie sind die Ansprechperson des Kunden für sämtliche Delivery-Themen gegenüber intern wie extern sowie erste Eskalationsstufe
- Sie leiten die Betriebs- und Service Boards Meetings beim Kunden
- Sie verantworten die Standards der Betriebsdokumentationen gegenüber den Kunden
- Sie sind mitverantwortlich in spannenden Kundenprojekten wie auch bei der Definition neuer Services
- Sie wirken im IT-Service Continuity Management und Business Continuity Management mit und leiten den Wiederanlauf

Ihr Profil:

- Fachhochschulabschluss / Wirtschaftsinformatiker/in oder gleichwertige Ausbildung
- Verständnis von Cloud-Architektur und IaaS / PaaS Betriebsmodellen
- Erfahrungen im Betrieb und/oder Service Management (ITIL) sowie im Projekt-Management
- Analytisches, methodisches und vernetztes Denkvermögen sowie konzeptionelle Fähigkeiten.
- Ziel- und lösungsorientiertes Arbeiten
- Ausgesprochene Kunden- und Serviceorientierung
- Interesse an betriebswirtschaftlichen und technischen Zusammenhängen
- Reisebereitschaft innerhalb der Schweiz
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse

Viel zu bieten:

- Kein Tag wie jeder andere: Herausfordernde Aufgaben, viel Verantwortung und Gestaltungsspielraum - Sie übernehmen in dieser Funktion eine Schlüsselposition
- Ein Teamspirit geprägt von Offenheit, Hilfsbereitschaft und Professionalität
- Aktive Unterstützung in Ihrer beruflichen Weiterentwicklung (Projektarbeit und Weiterbildung)

- Arbeitszeiten, die deinen persönlichen Bedürfnissen entgegenkommen / Möglichkeit für Home-Office
- Zentrale Lage, auch mit ÖV bestens erreichbar

Haben Sie so richtig Lust auf spannende Aufgaben und Projekte in der Schnittstelle zwischen IT und der Finanz- und Versicherungsindustrie? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung:

JETZT BEWERBEN

[Für Stellenvermittler](#)