

Junior Client Delivery Manager (m/w)

Ihr Arbeitsort: Brüttisellen - ab Herbst 2020 im "The Circle" am Flughafen Zürich oder Chur

Innovation, Interaktion, Swissness oder kurz: Inventx. Wir sind der schweizerische IT-Partner für führende Finanz- und Versicherungsdienstleister. Mit der vernetzten Innovationskraft von über 250 Spezialisten und mit einer Nähe zum Kunden, die gelebt statt behauptet wird. Mit dem Qualitäts- und Sicherheitsdenken, das höchste Ansprüche erfüllt: BANK ON IT.

In der laufenden Expansionsphase erweitern wir unser Team und suchen eine dynamische, selbstständige, und motivierte Persönlichkeit mit hervorragenden analytischen Fähigkeiten als Junior Client Delivery Manager. Dabei erhalten Sie die Möglichkeit, sich mit Ihrer Eigeninitiative zu einer Schlüsselfunktion zu entwickeln.

Spannende Aufgaben:

- Mitverantwortlich für die Leistungserbringung der Application Services gegenüber unseren Bankkunden
- Definition, Planung und Kontrolle von Releases
- Festlegung des Umfangs für dedizierte Services zusammen mit Kunden, internen Delivery Einheiten sowie Partnern
- Sicherstellung der betriebsrelevanten Kennzahlen und Reports
- Mitgestaltung von Service Levels inkl. Monitoring und Kontrolle zur Einhaltung der Serviceverfügbarkeit
- Gewährleistung der Vollständigkeit von Betriebsdokumentationen gegenüber den Kunden und Partnern

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Finanzindustrie
- Höhere Ausbildung im Bereich Betriebswirtschaft oder Wirtschaftsinformatik von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Finanzindustrie
- Erste Erfahrungen im Betrieb oder Service Management
- Ausgesprochene Kunden- und Serviceorientierung und Kenntnisse des Geschäfts eines IT-Dienstleisters
- Analytisches, methodisches und vernetztes Denkvermögen, um systemübergreifende Zusammenhänge zu erkennen

Viel zu bieten:

- Kein Tag wie jeder andere: Herausfordernde Aufgaben, viel Gestaltungsspielraum und Entwicklung zur Funktion einer Schlüsselposition
- Ein Teamspirit geprägt von Offenheit, Hilfsbereitschaft und Professionalität
- Aktive Unterstützung in Ihrer beruflichen Weiterentwicklung (Projektarbeit und Weiterbildung)
- Arbeitszeiten, die Ihren persönlichen Bedürfnissen entgegenkommen

Haben Sie so richtig Lust auf spannende Aufgaben und Projekte in der Schnittstelle zwischen IT und der Finanz- und Versicherungsindustrie? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung:

JETZT BEWERBEN

[Für Stellenvermittler](#)