Process Manager Change & Problem (m/w)

Ihr Arbeitsort: Brüttisellen (ab Herbst 2020 im "The Circle" am Flughafen Zürich) oder Chur

Innovation, Interaktion, Swissness oder kurz: Inventx. Wir sind der schweizerische IT-Partner für führende Finanz- und Versicherungsdienstleister. Mit der vernetzten Innovationskraft von über 250 Spezialisten und mit einer Nähe zum Kunden, die gelebt statt behauptet wird. Mit dem Qualitäts- und Sicherheitsdenken, das höchste Ansprüche erfüllt: BANK ON IT.

Das Process Manager Change & Problem bildet bei der Inventx ein wesentlicher Teil der Leistungserbringung gegenüber unseren Kunden. Diese beiden Prozesse / Verantwortlichkeiten werden auch als Paradedisziplin eines IT-Providers verstanden. Für diese zentralen Aufgaben im Plattform Betrieb suchen wir eine aufgeweckte, kundenorientierte Person, für welche komplexe IT-Systeme sowie ITIL-Prozesse kein Fremdwort sind.

Spannende Aufgaben:
- Als Change-Manager
  - leiten Sie das CAB (Change Advisory Board) bei unseren Kunden wie auch intern bei Inventx
  - unterstützen Sie die Delivery Einheiten bei der Planung und Einführung von Changes sowie Releases
  - sind Sie für den Produktionsplan bei unseren Kunden wie Inventx intern verantwortlich
- Als Problem-Manager
  - diskutieren Sie die Lösungen von Problem Tickets mit unseren Delivery Einheiten
  - stellen Sie den wöchentlichen Problem Report zu Handen unserer Kunden sicher
- Als ITIL-Prozess-Owner
  - verantworten Sie die Weiterentwicklung der Change- / Problem-Prozesse
  - sind Sie erste Ansprechperson für Prozessfragen aus den Bereichen Change- und Problem-Management

Ihr Profil:
- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder höhere Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der IT-Branche, mit Vorteil in Bezug auf die Finanzindustrie
- Kenntnisse der ITIL-Prozesse (Zertifizierung von Vorteil)
- Ausgeprägte analytische und methodische Fähigkeiten, gepaart mit ganzheitlichem, unternehmerischem Denken
- Kommunikativer, überzeugender Team-Player mit sicherem sowie gewinnendem Auftritt und Querdenker-Gen

Viel zu bieten:
- Übernehmen Sie eine Schlüsselfunktion beim IT-Provider Inventx
- Kein Tag wie jeder andere: Herausfordernde Aufgaben, viel Verantwortung und Gestaltungsspielraum
- Ein Teamspirit geprägt von Offenheit, Kundenorientierung und Professionalität
- Aktive Unterstützung in Ihrer beruflichen Weiterentwicklung (Projektarbeit und Weiterbildung)
- Arbeitszeiten, die Ihren persönlichen Bedürfnissen entgegenkommen

- Zentrale Lage, auch mit ÖV bestens erreichbar

Haben Sie so richtig Lust auf spannende Aufgaben und Projekte in der Schnittstelle zwischen IT und der Finanz- und Versicherungsindustrie? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung:

JETZT BEWERBEN

Für Stellenvermittler